

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

V/v Đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các phòng chức năng của Sở;
- Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 4176/UBND-VXNV ngày 12/9/2024 của UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý phải gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (tài khoản VNeID mức 2) để thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giao dịch nhằm giảm chi phí, thời gian đi lại.

2. Tham mưu công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ theo tinh thần Công văn số 1496/VPUB-PVHCC ngày 12/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; tham mưu Ủy ban dân tỉnh ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo quy định, đảm bảo tối thiểu 70% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia và tối thiểu 70% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, gửi về Văn phòng Sở **trước 30/9/2024**.

3. Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đảm bảo số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo

danh mục tại Quyết định 789/QĐ-UBND ngày 07/9/2024 trên hệ thống nhằm làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin đã có; đảm bảo mục tiêu tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 18/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Tiếp tục phối hợp rà soát, cắt giảm các bước trong quy trình nội bộ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị theo hướng cắt giảm bớt các bước trung gian không cần thiết, không hợp lý; tăng cường sử dụng việc kế thừa, tái sử dụng và chia sẻ dữ liệu trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

5. Thường xuyên rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC của đơn vị đảm bảo phù hợp, có thể xây dựng quy trình xử lý trên môi trường điện tử (Quy trình nội bộ giải quyết TTHC phù hợp trên môi trường điện tử là quy trình phải được xây dựng chi tiết cụ thể cho từng trường hợp xử lý phát sinh trong thực tế; các bước trong quy trình phải chi tiết đến từng cá nhân tham gia xử lý tương ứng với thời hạn xử lý cụ thể không ghi chung chung như: chuyển phòng; chuyển xã; chuyển huyện...).

6. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức khi thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống phải thực hiện đúng, đủ theo quy trình nội bộ đã ban hành; đảm bảo đúng quy định về vận hành và khai thác Hệ thống; chủ động liên hệ kịp thời Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành khai thác, xử lý.

7. Thường xuyên kiểm tra, theo dõi TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và phản hồi về Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ điều chỉnh khi thông tin không chính xác;

8. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cán bộ, viên chức tham cập nhật đầy đủ hồ sơ lên hệ thống.

9. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân sử dụng tài khoản VNeID mức 2 của cá nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Hệ thống; các đơn vị chưa tham gia thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, chủ động liên hệ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện, đảm bảo tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ

công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 18/3/2024.

Yêu cầu các phòng, các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ